**MA FAMILLE COMME UNIQUE**

Parentalité, communication, ressources, résolution de conflits, recherche

# Cycle de formation à la Communication NonViolente

**Nature de l’action**

Ma famille comme unique est une association spécialisée depuis 12 ans dans le champ de la communication et de l’éducation. Son centre de formation est référencé sur la plateforme nationale Datadock, en accord avec le Décret de Qualité en formation.

Elle organise dans ce cadre un parcours de 3 modules de **formation au processus de Communication NonViolente. Ce cycle offre des outils de fond pour faire évoluer sa communication et son positionnement en milieu professionnel.**

##  Module 1 : 20 et 21 janvier 2022– Les ingrédients d’une communication sereine

### Objectifs

* clarifier son intention, et choisir où porter son attention
* repérer les habitudes et obstacles qui coupent la communication
* découvrir le processus de la CNV selon Marshall Rosenberg
* clarifier ce que je vis dans une situation désagréable - pratique de l'auto-empathie
* identifier la différence entre observations / jugement – sentiments / évaluations – besoins / stratégies – demandes / exigences
* retrouver du choix dans la manière de recevoir un message
* exprimer et recevoir des appréciations

### Contenu

|  |  |
| --- | --- |
| −  | Identification des obstacles à la communication  |
| −  | Présentation du processus de la CNV selon Marshall Rosenberg  |
| −  | Clarification puis expression de ce qui se passe en nous  |
| −  | Attention à ce qui se passe pour l’autre  |
| −  | Découverte de la différence entre observations / jugement – sentiments / évaluations - besoins / stratégies – demandes / exigences  |
| −  | Présentation des 4 manières de recevoir un message  |
| −  | Expression et accueil d’un remerciement ou un feed-back positif  |

##  Module 2 : 3 et 4 mars 2022 - Etre à l’écoute de ET de l’autre

### Objectifs

* clarifier et exprimer ce qui se passe en moi
* se relier à ce que vit l'autre : l'écoute empathique
* formuler une demande pour inviter l'autre au dialogue
* expérimenter l'équilibre entre les 3 espaces du dialogue : clarifier ce que je vis, écouter l'autre, dialogue authentique
* savoir garder ou (re-)créer la connexion ; apprendre à partir d'expériences satisfaisantes **Contenu**

|  |  |
| --- | --- |
| −  | Pratique de l’auto-empathie : explorer ce qui se passe chez soi  |
| −  | Ecoute empathique : se relier à ce qui se passe pour l’autre en termes de sentiments et besoins  |
| −  | Dialogue par la reconnaissance et l’expression des besoins mutuels  |
| −  | Formuler une demande pour inviter l’autre au dialogue  |
| −  | Expérimenter l’équilibre entre les 3 temps forts du dialogue : écoute de soi, écoute de l’autre, expression authentique  |
| −  | Apprendre à partir d’expériences satisfaisantes  |

##  Module 3 : 12 et 13 mai 2022 – Communiquer pour comprendre et se faire comprendre

### Objectifs

* Expérimenter d’exprimer un message difficile
* Poser des limites et tenir un cadre avec bienveillance
* expérimenter de dire ou recevoir un « non » sans conflit
* exprimer et recevoir un feed-back de remerciement, d’encouragement ou de progrès

### Contenu

− Expérimenter le processus du dialogue selon la CNV

− Enoncer ou recevoir un « non » sans conflit

− Formuler des appréciations et remercier sans juger

**Animation** Marie Mayas

Portée par un fort élan d’ouverture et de coopération, j’ai eu la chance d’exercer plusieurs métiers en lien l’interculturel, la diversité, l’entrepreneuriat, le développement local, en France et ailleurs.

Merveilleux terrains de jeu au cœur de la Vie, j’ai accompagné des Femmes et des Hommes porteurs de projets personnels et professionnels, comme un chemin de découverte de Soi, de reconnaissance de ses talents. Une invitation à se connecter à ses élans, comme une opportunité de vivre dans le concret notre interdépendance systémique, de contribuer à une société humaniste, qui place l’Humain au centre.

La Communication Non Violente s’est invitée dans mon parcours, lorsque je cherchais comment favoriser la coopération, au-delà des intentions ; comment renforcer une posture intérieure pour coconstruire, coopérer et vivre pleinement la richesse de la diversité. Une révélation. Inspirée de mon parcours et de mes expériences, je transmets à mon tour ses puissants ingrédients vecteurs de transformations individuelles et collectives.

 Pour que là où nous sommes, nous puissions agir, en toute simplicité… **Durée/Lieu**

 14h par module, soit **42 heures au total**

 Ecoworking, 27 rue Romarin 69001 Lyon

 9h-17h30

## Pré-requis

 Aucuns

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarifs** *Je suis déjà adhérent/adhérente :*Participation à 1 module  |   |
| * Chèque d’acompte
* Frais pédagogiques
 | 52 € 228 € |
| **Total TTC**  Participation à 2 modules  | **280 €**  |
| * Chèque d’acompte
* Frais pédagogiques
 | 104 € 456 € |
| **Total TTC**  Participation à 3 modules  | **560 €**  |
| * Chèque d’acompte
 | 156 €  |
|   Frais pédagogiques  |  684 € |
|  |  |
| **Total TTC** *J’adhère en même temps :*Participation à 1 module  Chèque d’acompte   Frais pédagogiques   Adhésion **Total TTC** Participation à 2 modules  Chèque d’acompteFrais pédagogiques  Adhésion **Total TTC**Participation à 3 modules  Chèque d’acompte   Frais pédagogiques  Adhésion**Total TTC**Je suis professionnel.le de l’associatif, ma formation est financée par ma structure :Participation à 1 module  Chèque d’acompte  Frais pédagogiques  Adhésion **Total TTC**Participation à 2 modules  Chèque d’acompte  Frais pédagogiques  Adhésion **Total TTC**Participation à 3 modules  Chèque d’acompte  Frais pédagogiques  Adhésion **Total TTC** | **840 €** 52 € 228€ 20€ **300 €**140€456 €20 €**580 €**156 €684 €20 €**860 €**80 €320 €30 €**430 €**160 €640 €30 €**830 €**240 €960 €30 €**1230 €** |

Les frais de déplacement et d’hébergement sont à la charge de la structure

L’association n’est pas assujettie à la TVA, les tarifs sont donc toutes taxes comprises.

# Annexe 1

**Quelques mots sur Ma famille comme unique**

Ma famille comme unique propose depuis près de 10 ans des actions à destination des parents et des professionnels visant à soutenir la parentalité et renforcer le lien parent-enfant. L’association anime ainsi des ateliers, des formations, des conférences, des actions de soutien à la parentalité auprès de structures accueillant des enfants, des ados, des parents...

La philosophie d'accompagnement reliant ces différentes actions est basée sur l’écoute des besoins des parents et des structures. La convivialité, la confiance, la proximité, l'approche participative, la valorisation sont des leviers sur lesquels nous nous appuyons. La mixité des regards sur la famille, l’éducation et la parentalité est par ailleurs considérée comme une ressource dans la conception et l’animation des actions. La méthodologie favorise ainsi l’accueil et la prise en compte des différences au sein des groupes, et travaille particulièrement la notion d’écoute et de bienveillance comme règles de base dans l’animation.

 **A qui nous adressons-nous ?**

→ Parents

→ Professionnels de la relation éducative, de l'enfance et petite enfance, de l'animation, du soin... → Institutions (Mairies, Maisons d’enfants…)

→ Instituts de formation

##  Nos modalités d’intervention

→ Sessions d'[ateliers avec les parents](http://mafamillecommeunique.org/Thematiques/les-ateliers.html)

→ [Conférences](http://mafamillecommeunique.org/des-conferences.html)

→ [Formations](http://mafamillecommeunique.org/Presentation/des-formations.html) et analyse de la pratique

→ [Actions de soutien à la parentalité](http://mafamillecommeunique.org/un-travail-de-recherche.html) en lien avec des municipalités, centres sociaux…

→ Consultance, ateliers-créativité

##  Nos valeurs

→ Promouvoir une éthique de la relation basée sur l'écoute, le respect et la bienveillance

→ Soutenir et développer les compétences de chacun, parents et professionnels de l'enfance

→ Proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent

→ Accueillir la diversité (des situations, positionnements, valeurs, cultures...), et respecter le rythme de cheminement de chacun

##  Quelques chiffres

→ Naissance de l'association il y a **10 ans**

→ **150** **structures** ont fait appel à l'association

→ **60 sessions d'ateliers** auprès de 900 parents

→ **70 conférences** auxquelles ont assisté 2700 participants

→ **150 jours de formation** auxquels auprès de 1300 stagiaires

→ **40h de consultance** en équipe

→ **90h d’analyse de la pratique**

→ **100 adhérents**

# ANNEXE 2

**Ils nous ont fait confiance…**

##  Institutionnels

Mairies : Rillieux la Pape, Francheville, Villard de Lans, Vaulx-en-Velin, Beynost, Colombier Saugnieu, Genas, La Mulatière ; Communautés de communes : l’Isle Crémieu, Villemoirieu, Berg

Direction Académique des Services Sociaux de Lyon

CCAS : Villeurbanne, Saint Priest

Bailleurs sociaux de Lyon

Programmes de réussite Educative : Décines, Saint Priest

Bibliothèques : Lyon, la Duchère, Direction de la lecture publique à Bourg-en-Bresse

##  Education

Collèges/lycées : Chevreul, St Louis-St Bruno, Saint Denis à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Saint Alyre à Clermont-Ferrand[, Louis](http://www.pagesjaunes.fr/pros/12036562#onglet-infos)

[Leprince-Ringuet](http://www.pagesjaunes.fr/pros/12036562#onglet-infos) à Genas, Pablo Picasso à Bron, Notre-Dame à Civrieux d’Azergues, Lycée technique Fernand Forest à Saint

Priest, Cité scolaire Elie Vignal à Lyon

Ecoles : Antoine Charial, Michel Servet, Notre-Dame de Bellecombe, Rize, l’Oratoire, Les Trinitaires, Joseph Cornier à Lyon,

Sainte Jeanne à Oullins, Al Kindi à Décines, Léon Jouhaux à Villeurbanne, Ecoles de Chaponost, Miribel, Saint Bonnet de Mûre, Craponne, Sathonay Camp

Centre de Formation d’Apprentis et Maison Familiale et Rurale La Grive à Bourgoin-Jailleux

FCPE, APPEL

##  Petite enfance

Crèches et multi-accueils : Chocolatine, Barbusse, Prévert, Lumière, Couffin-Couffine, Les Oursons, Vanille et Chocolat, Petits Pas, Capucine, Champvert, Petit Nemo, Montchatons … - Lyon ; Enfantillages, Chat Perché et Croqu’Nuage-Villeurbanne ; Saint Just à St Just ; Les Zébulons-Feyzin ; 123 Soleil-Seine et Marne ; Pôle Petite enfance-Montluel ; Les P’tits Loups-Cheylas ; Brins d’Etoiles-Ste Foy les Lyon ; Moulin des Bambins-Vénissieux ; Arc-en-Ciel-Vaulx-en-Velin ; les Petits Futés-Albigny ; Romane et Valentain ; Les P'Tits Princes de Crussol-Valence ; 1001 étoiles-Reyrieux ; La Boîte à Maliss’ à Malissard, Crèche CalincadouGenas ; L’arbre qui danse-St Pierre de Chandieu (dont réseaux Crèche Attitude, Croix-Rouge, SLEA, Fondation d’Auteuil, AGDS)

Relais d’assistantes maternelles (RAM) : St Didier au Mont d’Or, Amplepuis, La Marelle-St Pierre de Chandieu, Les P’tites Pommes de Pommiers-Pommiers, Le Petit train des AMAP-Lyon, la Petite Récré-Crémieux

##  Enfance, adolescence

Centres sociaux : Rillieux, Sauvegarde, Parilly, Charpennes Tonkin-Villeurbanne, Pierrette Augier et Champvert-Lyon, Duchère Plateau, de Givors, Riorges, Ecully, Feyzin, Amplepuis, Vivre ensemble en Haut Beaujolais, du Roussillonnais-Péage de

Roussillon

Maison de l’adolescence à Roanne

MJC : Montchat, Vieux Lyon, Rancy, Amplepuis

Amitiés Cité à Toulon

##  Associations

A Livre Ouvert, Horizon Parrainage, Une Souris Verte, Les PEEP69, Adapei, Secours Catholique, Maison de la parentalité, Salon

Primevère, Association des parents gays et lesbiens, Les Colibris, Forum réfugiés-Cosi,– Lyon ; Association pour les enfants-St Laurent d’Agny ; Maison de la Vallée-Burzet ; Un Thé rieur-Villard les Dombes ; Bébé Impatient-Ste Sigolène ; Alter’info-Chazay d’Azergues, Centres d’Accueil pour Demandeurs d’Asile et CHRS : Espoir-Toulouse, Toit du Monde-Poitiers, Les 3 RivièresNantes, Coallia-Compiègne, Le Mans ; Association de parents Maternons ensemble-Vienne ; Cité Club-Villeurbanne, Sentier

Apprendre

##  Santé

SMAEC, Fondation OVE, Groupe Rhône Alpes de Criminologie clinique, Aides et Alcool, ADES Rh - Lyon Hôpital Neurologique de Bron

Ateliers Santé Ville : Oullins, Saint Priest

 **Institut de formation 3**

Ecole des Avocats de Rhône Alpes ; Ecole Nationale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ; ARFATSEMA

# ANNEXE 3

# Charte de la qualité de la formation professionnelle

## Préambule et cadre règlementaire

Cette démarche de qualité formation s’inscrit dans les objectifs définis dans la loi du 5 mars 2014 et précisés par le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015.

Dans le cadre d’une approche qualité en formation, Ma famille comme unique s’engage à respecter les six critères règlementaires ci-dessous permettant de démontrer la **capacité de l’organisme de formation à dispenser une formation de qualité** :

 l’identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé  l’adaptation des dispositifs d’accueil, de suivi pédagogique et d’évaluation au public formé  l’adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d’encadrement à l’offre de formation  la qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations  les conditions d’information du public sur l’offre de formation, ses objectifs, ses modalités  la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

Ma famille comme unique s’engage d’autre part à respecter un **critère** **de « conformité »** :

 respect des dispositions légales relatives à l’établissement de conventions de formation, de bilans de fin de stage, d’attestations de présence

 respect des obligations d’information à l’égard des stagiaires (horaires, objectifs, programme, lieu,

règlement intérieur…)

 référencement national dans le cadre du Data Dock  élaboration du bilan pédagogique et financier annuel

## Principes et valeurs

Dans le cadre de son activité de centre de formation, Ma famille comme unique et ses formateurs s’engagent à :

 promouvoir une éthique de la relation basée le respect, la bienveillance et l’écoute  soutenir et développer les compétences des acteurs éducatifs

 proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l’enfant et l’adolescent

 accueillir la diversité des situations, positionnements, valeurs, cultures…, et respecter le rythme de

cheminement de chacun

Les **valeurs** suivantes, définies par l’association, guident ces principes :

 **communication**  **remise en question**  **créativité**  **professionnalisme**

  **écoute**  **empathie**

  **plaisir**  **bienveillance**

  **tolérance**

## Conception et réalisation des actions de formation

Acteur pédagogique, Ma famille comme unique :

 s’assure de l’adéquation des prestations aux besoins de formation de la structure

 construit des parcours individualisés ou personnalisés, adaptés aux besoins et compétences des

publics formés

 veille à l’adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation

 évalue la satisfaction des stagiaires et mesure l’atteinte des objectifs fixés à l’issue de la formation  évalue la satisfaction de la structure commanditaire

 veille à la confidentialité des informations recueillies en formation

 s’assure de la mise à jour régulière des connaissances de ses formateurs et mesure la pertinence de

ses méthodes pédagogiques et l’innovation des moyens pédagogiques mobilisés

## Organisation matérielle

Ma famille comme unique veille à disposer d’un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de sa prestation :

 locaux adéquats et adaptés au nombre de stagiaires

 équipements adaptés aux domaines des formations et au nombre de stagiaires  ressources documentaires accessibles