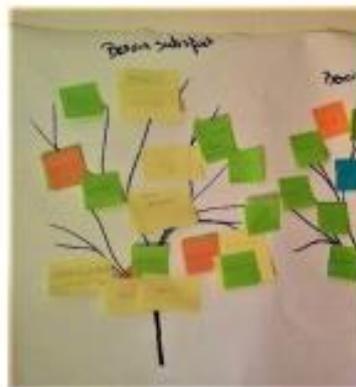
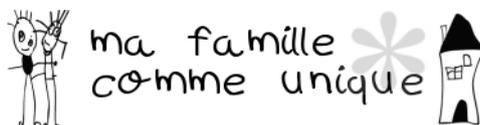


2018 - 2019





Sommaire

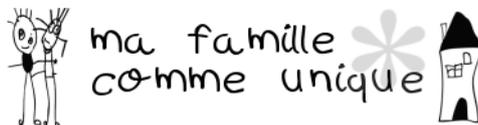
Le mot du président	3
Des mots et des chiffres.....	4
Vie associative : une dynamique reboostée !.....	4
1. Des bénévoles particulièrement investis, une équipe renouvelée	4
2. Des outils de gouvernance innovants, basés sur l'intelligence collective.....	6
3. Des projets parentaux soutenus par l'association	8
Nos activités, nos engagements	10
1. Des ateliers pour accompagner les parents dans leur parentalité	11
2. Soutenir la montée en compétences des professionnels de l'éducation	12
3. Offrir des outils de fond sur la Communication NonViolente.....	13
4. Des conférences pour ouvrir des horizons éducatifs	13
Nos partenaires.....	14
Perspectives.....	14
Annexes.....	15
Annexe 1 Prise de décision par sollicitation d'avis / Procédure d'auto-gouvernance	15
Annexe 2 – Dispositif d'accompagnement des tensions – focus	16

Avec le soutien de



GRANDLYON
la métropole





Le mot du président

« On est en juin 2019, l'année pour notre asso a été bien remplie.

On n'a pas beaucoup de temps chacun. Anne est déjà sur l'année prochaine et remplit le planning de décembre. Aïcha est en train de terminer des ateliers et enchaîne des conférences le soir. De mon côté, dans mon activité pro, j'ai peu de temps et de nombreux clients qui veulent « finir » avant de partir en vacances... (comme si dans l'informatique la notion de fin existait).

Bref nous aussi, on veut finir le modèle éco avant la fin de l'année scolaire.

Le modèle éco, c'est un truc important au sein de ma famille comme unique.

C'est ce qui détermine :

- Combien on va faire d'atelier, de conférences, de formations
- Combien d'heures de travail pour Anne et Aïcha
- Quels salaires pour Anne et Aïcha

Autant vous dire, qu'on se met la pression.

On en a cramé des « carottes cuites » les années précédentes et cette année semble assez bien partie pour une petite poêlée de carottes façon vichy.

On a déjà consacré 2 ou 3 réunions pour affiner les ateliers, les conférences, on a ajouté des temps transverses (du temps proportionnel à une action, mais qui bénéficie à toutes). On a majoré certaines lignes des frais généraux.

Grosse nouveauté cette année, on a prévu du temps de boussole de direction qui est intégré dans (et financé par) chacune des actions.

On est même dans une logique de croissance ! On peut faire plus !

Finalement, les vacances arrivent, chacun part de son côté et - catastrophe – on n'a pas bouclé notre modèle éco !

On se rappelle, on finit des trucs à l'arrache, comme on va vite, on fait des erreurs et on se comprend mal.

Et puis on laisse passer.

On se retrouve en septembre.

Et là, on est plus dedans.

Alors Aïcha nous regarde et nous dit : « de partir comme ça, ça m'a quasi gâché les vacances. Et si on se disait que si on n'a pas le temps, on reste sur ce qu'on avait l'an passé ? »

Anne surenchérit : « on va décider que si on n'est pas tous ensemble, on ne fait pas de modification »

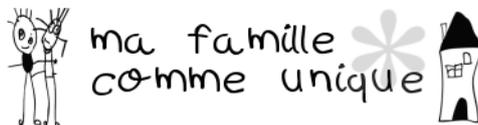
Et Aïcha d'enfoncer le clou : « Moi j'aimerais qu'on revienne au sens de ce qu'on fait, pourquoi, à qui, comment ? »

Et finalement, on a fait baisser la pression en baissant les chiffres et en établissant quelques règles simples mais qui pour moi donnent du sens à notre modèle éco : il permet d'être un outil financier tout en étant intégré dans nos valeurs.

Les chiffres sont une invention de l'esprit humain, ne les laissons pas prendre le dessus !

J'ai senti la tension baisser. Je me retrouve en lien et en phase. En sécurité aussi : pas de besoin de speeder pour trouver à tout prix un « accord »

Jean-Baptiste Martin



Des mots et des chiffres

10 ans d'existence

2 salariées

7 intervenantes

40 bénévoles

103 adhérents

1000 personnes ont bénéficié de nos actions : 600 parents, 400 professionnels

26 ateliers

41 jours de formation

14 conférences

90h d'analyse de la pratique

31h de consultance

100h de formations et consultance

26 partenaires ont sollicité l'association

102.000 € de budget

Vie associative : une dynamique reboostée !

1. Des bénévoles particulièrement investis, une équipe renouvelée

■ Un engagement bénévole en hausse

S'investir bénévolement à Ma famille comme unique c'est avant tout :

- des temps conviviaux
- de l'intelligence collective
- des modes de prises de décision innovants
- des projets qui nourrissent des besoins individuels au service du collectif
- recevoir de l'écoute en cas de besoin, un temps de partage autour d'un café
- prendre soin des tensions au service de la raison d'être de l'association
- contribuer à la bienveillance dans l'éducation et notre société

Témoignage d'Olivier membre du bureau, recevant un compte rendu par mail : « Merci pour vos bisous... et ce compte rendu. On ressent la joie de cette réunion. Vous devriez en parler à la sécurité sociale pour pallier la prise d'antidépresseurs ! »



Le **nombre de bénévoles** a cette année presque doublé, le nombre d'heures offertes aussi ! Le Labo des parents, le dispositif d'accompagnement des tensions, et l'accompagnement aux actions auprès des professionnels expliquent cette belle mobilisation.

- **71 personnes** ont consacré en tout près de 2400 heures de bénévolat
- soit l'équivalent de **17 mois** de travail à temps plein
- pour un équivalent SMIC de 26.000€ bruts

Nous les remercions chaleureusement pour leurs contributions précieuses sans lesquelles l'association n'aurait pas pu déployer autant son engagement auprès des parents et des professionnels de l'éducation !

L'équipe du conseil d'administration s'est étoffée cette année avec l'arrivée d'**Emmanuelle Chabert** et **Gentiane Gide** au CA.

Le nombre d'**adhésions** se monte cette année à **97** :

- 44 familles soit environ 180 personnes (adultes/enfants) représentées
- 53 structures

🇫🇷 Une communauté d'intervenants active

- **475h** d'animation d'interventions ont été assurées cette année par [l'équipe d'intervenantes](#)
- **3 nouvelles intervenantes** recrutées en s'appuyant sur la grille de valeurs de l'association (voir rapport d'activité précédent)



Isabelle Manet
Ateliers Faber et Mazlish



Ana Zunic
Analyse de la pratique
et conférences



Marion Daujat
Communication
Non-Violente

- Pour faire vivre la communauté, nourrir le soutien mutuel et l'implication, nouveautés :
 - Instauration d'un **petit-déjeuner convivial de travail**, de partage d'infos et projets, animé en intelligence collective
 - Création d'un **groupe d'analyse de la pratique** interne, baptisé groupe de soutien empathique de situations professionnelles (4x/an)
 - **Coworking** entre intervenants et bénévoles actifs : Afin de nourrir le besoin de connexion et de rencontres (3 coworking au café ont pu être partagés)
 - Travail sur un livret d'accueil pour les nouveaux intervenants



Ces espaces réunissant intervenants et membres du bureau ont permis de nourrir un besoin de lien, de sens, d'engagement, de connexion et de soutien pour chacun. La confiance se construit en effet grâce à l'expérience que l'on vit ensemble, socle du « Nous » collectif.

- Dans l'intention de préserver la vitalité des partenariats sur la base de projets actifs, prendre soin des contraintes familiales ou s'accorder sur les attentes dans le partenariat, une pause dans la collaboration a été faite cette année avec Laure Saporta, et le partenariat est arrivé à son terme avec Eva Claret qui se retire de la communauté d'intervenants mais reste active dans celle des facilitatrices (grand merci pour son soutien précieux !)

2. Des outils de gouvernance innovants, basés sur l'intelligence collective

■ La sociocratie dans les mains de tous : des réunions de bureau comme laboratoires d'expérimentation !

L'association s'est dotée d'une formation sur les outils de la Sociocratie, notamment la **prise de décision par consentement**, grâce à une subvention de la Préfecture (DRJCSC). **15 bénévoles et partenaires** ont ainsi été formés.

Prendre une décision par consentement, c'est faire la différence entre consentement et consensus :

- *Le consensus, c'est quand on est tous d'accord à 100% : ça peut prendre du temps et des heures de réunions...*
- *Le consentement veut dire que ce n'est pas forcément la meilleure décision pour moi, mais je peux vivre avec, parce que cette décision est au service de l'objectif du projet, de la vision et des valeurs collectives*

L'animation de nos réunions avec cet outil est une occasion d'apprentissage pour les membres du CA et pour les partenaires. Elle permet de gagner en autonomie et compétences, de démultiplier les facilitateurs qui apportent chacun leur couleur !

La formation nous a aussi permis de découvrir le **vote sans candidat** : nous imaginons le mettre en expérience l'année prochaine.

Le regard spécialiste du formateur Mr Tavernier nous a enfin confortés sur la structure systémique que l'association portait déjà : les salariés sont en effet présents au Conseil d'Administration, et le CA est représenté dans chaque projet de l'association. Ainsi, la structure se vit de manière sociocratique et non pyramidale et descendante.

■ Des prises décisions allégées et concertées : outil d'auto-gouvernance

Nous avons expérimenté cette année un autre outil innovant de prise de décision par « sollicitation d'avis » : à chaque décision à prendre, chacun (salarié, membre du bureau, du CA...) est invité.e à se poser la question de l'utilisation du processus :

- est-ce que la décision que je vais prendre impacte quelqu'un ?
- est-ce que j'ai besoin de consulter l'avis d'experts pour cette question ? Si oui lesquels ?

En s'appuyant sur cet outil formulé par Frédéric Laloux, chacun gagne en autonomie, en efficacité (plus besoin d'attendre une réunion lointaine ou d'alourdir un ordre du jour), tout en bénéficiant des avis éclairés des personnes considérées comme ressources sur la question. En annexe : le détail de la procédure.

■ Dispositif en cas de conflit : de la formation... à l'expérimentation

Notre vision est que les tensions et les conflits peuvent être inspirants ; ils apportent de l'information pour grandir individuellement, collectivement et structurellement.

C'est la 3^{ème} année de formation des « facilitateurs d'accompagnement des tensions » ; un **guide du facilitateur** a été réalisé. **Deux** cercles de résolution de tension ont été vécus et **une quinzaine** de « carottes cuites » (temps de soutien empathique) nous ont permis de faire grandir notre système, gagner en alignement, et faire évoluer Ma famille comme unique !



Les 2 cercles restauratifs sont venus questionner notre système sur les problématiques de fond suivantes :

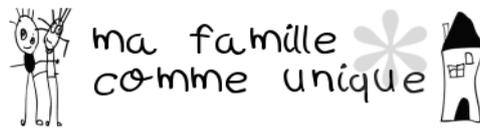
1. Comment **construire du « Nous » avec les intervenants**, répondre au besoin d'appartenance au groupe, et nourrir le lien avec eux ? Comment notre communauté peut-elle offrir des espaces de connexion nécessaire pour faire communauté ? Plusieurs stratégies et décisions en ont découlé (voir *Une communauté d'intervenants active*)
2. Que fait-on de nos **erreurs quotidiennes** ?

Ce cercle nous a fait évoluer sur la manière de percevoir et de prendre en compte l'erreur dans notre quotidien professionnel (voir annexes pour plus de détails).

Nous avons identifié que l'erreur avait besoin de place et que la personne « initiatrice » de l'erreur a aussi besoin d'empathie, de soutien, de bienveillance.

Suite à ce cercle, nous avons intégré cette question dans nos process de réunions d'équipe : la personne « initiatrice de l'erreur » peut poser ses ressentis et reçoit une écoute empathique. Un temps est ensuite pris pour :

- identifier le sens (ce que l'erreur nous apprend)
- chercher des solutions dans le but de remédier à la situation (réparation)



- imaginer une solution pour éviter que l'erreur se reproduise (prévention)

■ Un modèle économique consolidé et respectueux des besoins de chacun

Le modèle économique vient de souffler ses 2 bougies, quand Ma famille comme unique en a soufflé 10 !

C'est en faisant que l'on apprend ; la création d'un modèle économique a permis davantage de sécurité, de capacité de projection et une clarté sur la vision de l'association. Il détermine en effet les objectifs pour l'année et également le prix par animation, afin que les charges de l'association (notamment le salariat) puissent être supportées.

En co-crédation : Jean-Baptiste, sur la partie la technique au service de l'humain ; Nolwenn et les facilitatrices dans l'accompagnement des tensions humaines au service du prendre soin ; Olivier dans le partage d'expériences de l'entreprise au service de la compréhension du développement des actions et de la gouvernance.

Ce modèle a notamment permis la pérennisation du salariat depuis 2 ans à Ma famille comme unique, et l'émergence de projets nouveaux : consultance, atelier créativité, conférence sur les écrans, formation grand groupe, ateliers pour les parents d'ados.

Bilan sur cette deuxième année : les objectifs sont atteints, des bonifications et réajustements ont été réalisés. Un outil de comptage d'heure a été créé par Jean-Baptiste, qui a proposé un accompagnement au service de l'efficacité et de la réalité du temps possible d'offrir par projet.

3. Des projets parentaux soutenus par l'association

■ Un évènement-phare : Le Labo des parents et les 10 ans de l'association !

Nous avons eu la chance de vivre en novembre 2017 un atelier créativité animé par Jeanne Bernard de l'entreprise Katsi.

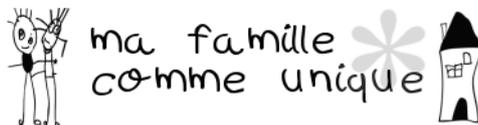


Cet atelier [filmé par Guillaume Daoudi](#) a donné naissance en mai 2019 au « **Laboratoire des parents - Innovons pour grandir ensemble** ». Cette journée organisée par les parents, pour les parents a offert un panel d'approches pour mettre en lumière l'utilité de la bienveillance dans nos vies et celle de nos enfants.

La journée a rassemblé conférences, ateliers pour les parents, pour les enfants, enfants-parents au sein de La Miete à Villeurbanne.

L'évènement a réuni une dizaine d'intervenants qui ont offert de leur présence et compétences auprès de **81** parents et **79** enfants, avec la musique d'[Ibrahima Cissoko et sa Kora](#). Un succès indéniable au regard des retours enthousiastes des participants, de la mobilisation bénévoles (53 personnes, 900 heures), et de l'envie exprimée d'une nouvelle édition !

Nous avons fait l'expérience d'un partenariat engagé avec les associations cousines (Une Souris Verte, Les enfants du tarmac, La cause des parents, la MJC Duchère...). Ma famille comme unique a profité de cette occasion pour souffler ses 10 bougies !



"Ca fait du bien de se retrouver entre parents, de sentir qu'on n'est pas seuls" "de faire connaître d'autres courants"

"C'est génial car il y a peu de choses proposées pour les tout-petits ; là on a pu se poser avec des amis et nos bébés, et passer un super moment ensemble !"

"Je suis impressionné par l'organisation, on dirait que ça roule depuis longtemps"

Parents participants

■ Nouveau groupe WhatsApp « Célébration »

La célébration est moteur d'enthousiasme, levier d'implication et soutien de l'élan à initier de nouveaux projets. Un groupe WhatsApp est né où célébration et encouragement réciproques se mêlent chaque semaine.

Chaque membre actif de la communauté (salariés, intervenants, membres du bureau et bénévoles actifs) peut poster une célébration qu'il vit en lien avec son engagement dans les projets de Ma famille comme unique.

■ Recherche de fonds pour soutenir les projets et la vie de l'association

Pour permettre aux projets associatifs de vivre et de se développer tout en pérennisant son fonctionnement, l'association a fait le choix cette année d'intégrer une mission de recherche de fonds, portée par Anne Muselli. L'objectif a été atteint :

- **4** demandes de soutien financier ont été adressées
 - Mutuelle santé EOVI Mcd : prix accordé de 2000€ (voir ci-dessous, affecté au Labo des parents)
 - CAF et Ville de Lyon : 2500€ pour le Labo des parents
 - Préfecture (DRJSCS) : 1200€ pour la formation à la facilitation (dispositif d'accompagnement des tensions)
 - Grand-Lyon : 1000€ sur le fonctionnement
- Suivi d'une formation sur le partenariat associations-entreprises et le Mécénat par la Maison des Solidarités

Focus sur le partenariat mécénat avec la Fondation EOVI

Le prix de la Fondation EOVI Mcd a été décerné à Ma famille comme unique pour son action en faveur de la parentalité, autour du projet « Des mots contre les maux », en direction de parents fragilisés (ateliers et groupes de parole).



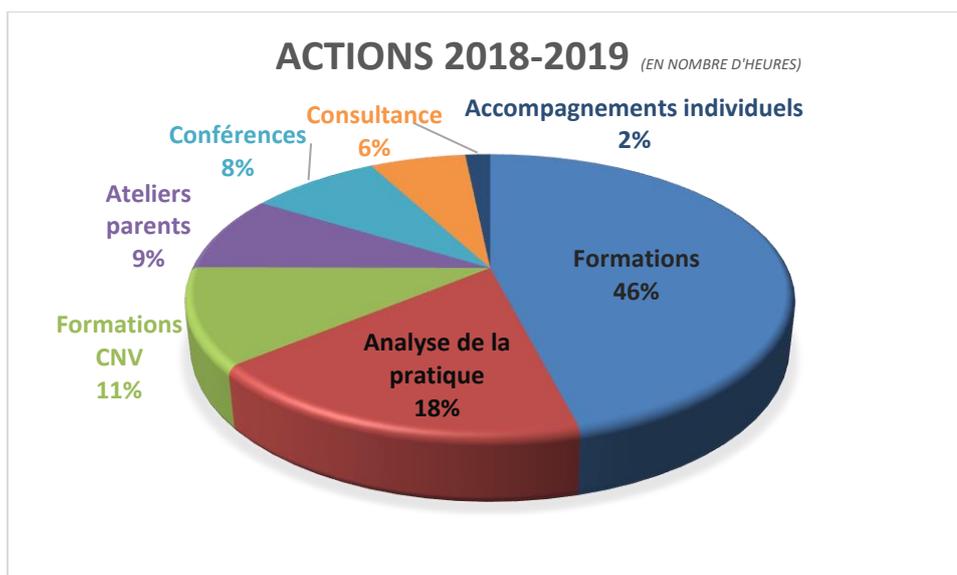
Témoignage de Jean Becker et Mathilde Sicourmat lors de la remise du prix :

« Nous avons particulièrement apprécié la volonté farouche de l'association de soutenir la parentalité et l'épanouissement des familles ; la qualité des actions entreprises, le sérieux, la réactivité, et le lien de confiance établi très rapidement avec l'équipe ont été des facteurs déterminants »

Nos activités, nos engagements

Depuis la création de Ma famille comme unique

Parents touchés	4157
Enfant et ados touchés	6727
Professionnels touchés	1285
Total public	12169
Total partenaires	142



*CNV : Communication non-violente

1. Des ateliers pour accompagner les parents dans leur parentalité

Cycles d'ateliers Faber et Mazlish

Cette année, **2** cycles ont été proposés, soit **16** ateliers. **20** parents ont ainsi pu trouver un espace de ressourcement et d'échanges, et ainsi découvrir de nouvelles habiletés de communication qui renforcent les liens avec les enfants.

Les retours sont très positifs. A la question de savoir si les ateliers ont répondu aux attentes : tous les parents ont senti que ces ateliers leur ont permis de faciliter leur relation avec leurs enfants (une grosse moitié qualifie de « très utile » les ateliers, une petite moitié d'« utile »).



Quelques retours de parents :

« L'atelier te permet d'être un peu à l'écart face à ce que tu fais habituellement avec ton enfant. Tu prends de la distance et tu te regardes agir. Tu as un regard plus neuf face à la situation à laquelle tu es confrontée et face à la manière d'y répondre. »

« C'est des ateliers en groupe certes, mais il s'agit en même temps d'un cheminement personnel. »

« Ma fille n'arrive pas à communiquer et il faut que cela sorte. Donc, on met le mot et elle a le sentiment que les choses sont dites et qu'elle a été entendue. Moi cela m'a apporté beaucoup. »

« Un œil nouveau sur les échanges parents/ enfants dans le respect de la personnalité de l'enfant et des limites du parent »

« Après chaque atelier, tu repars avec quelques phrases très justes, très positives, qui te marquent et te permettent d'avancer. »

Ateliers pour les parents portés par des partenaires

Ces ateliers de communication visent à valoriser les savoir-faire des parents, ouvrir un espace d'échange autour de l'éducation, rompre l'isolement, et de manière plus large fortifier le lien social. Ils sont portés par des partenaires dans le cadre de leur démarche d'accompagnement à la parentalité, souvent en direction de parents plus fragiles.

- Centre social d'Ecully : ateliers mixtes parents avec leurs ados, sur le thème de la communication en famille, avec Aïcha Riffi
- Ateliers autour de la scolarité avec les parents du Centre social Charpenne-Tonkin, avec Marie-Dominique Texier

Témoignage de l'animatrice familles : « Beaucoup de profondeur et d'intensité : les mamans se sont beaucoup livrées sur leur parcours de vie. ça nous a permis de mieux comprendre ce que vivent les parents, ce qu'ils projettent sur la réussite scolaire : certaines n'ont pas eu la chance de poursuivre les études à cause de la guerre, leur père a refusé qu'elles continuent des études...

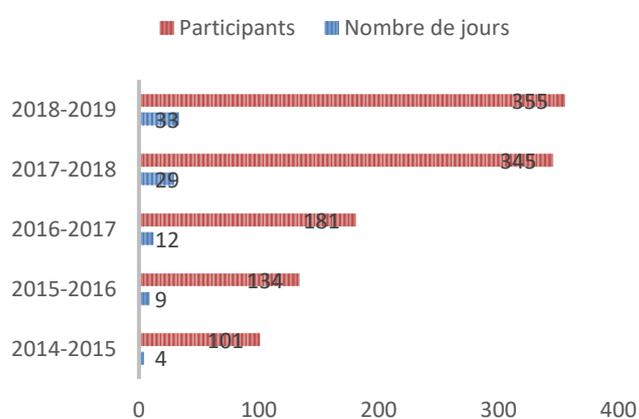
L'atelier a permis de nourrir une vraie confiance ; ça a aidé les parents à prendre conscience des enjeux autour de la réussite à l'école, de la pression qu'on peut mettre à son enfant, et de sentir qu'ils ont toute leur place dans la scolarité de leur enfant - même s'ils ne parlent pas français »

2. Soutenir la montée en compétences des professionnels de l'éducation

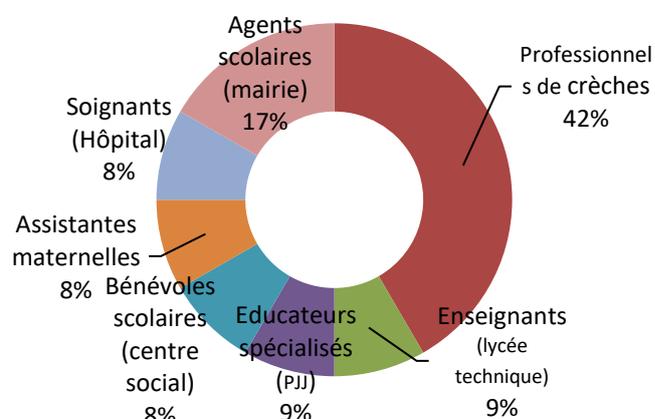
Un objectif : soutenir les professionnels dans leur pratique, leur permettre de prendre du recul, de découvrir des outils favorisant la bienveillance, la bientraitance, le vivre ensemble au quotidien avec les enfants, les adolescents et leurs familles.

- 26 structures ont sollicité des accompagnements d'équipe en formation ou d'analyse de la pratique (14 l'an dernier)
- Taux de satisfaction de 9,15/10 (encore en progression)

EVOLUTION DES ACTIONS DE FORMATION



Public en formation



Actus

- Nouvelle formation : **Favoriser l'intelligence collective dans ses réunions** - en s'appuyant sur une expérience de 10 ans d'animation d'ateliers, de cafés-parents, de réunions participatives, cette nouvelle formation animée par Aïcha Riffi a répondu à une vraie demande
- Référencement de nos formations sur le **catalogue qualité de Pôle emploi**, ouvrant ainsi l'accès au financement des sessions aux personnes en recherche d'emploi
- Un **format Grands-groupes** pour les formations, qui permet grâce à une co-animation, d'animer des sessions à près de 30 personnes, et de soutenir la cohérence des pratiques au sein des grandes équipes
- Une thématique autour de la **dimension interculturelle dans l'accompagnement** de familles, notamment en contexte de soins (SMAEC de Miribel)

Focus sur les ateliers-créativité

Certaines équipes ont besoin d'un appui pour faire avancer un projet collectif, lever des freins, résoudre un problème spécifique, guider la réflexion sur un sujet de fond... Ma famille comme unique a animé cette année des ateliers en intelligence collective qui permettent de mobiliser les ressources des participants, et faire émerger des solutions créatives, co-construites par le groupe.



Exemples :

- Créer une Charte de communication interne (Crèche)
- Résoudre un conflit et mettre en place un plan d'action (Crèche)
- Prendre en compte la parentalité dans ses actions (MJC)

« Merci, arriver à construire du concret ensemble, c'est top. Ca nous a permis d'élaborer la Charte et de décider ensemble du chantier pour la mettre en place » (Crèche Oursons)

3. Offrir des outils de fond sur la Communication NonViolente

- Un cycle de 3 [formations à la CNV](#) assuré cette année par Marion Daujat
- Nouveauté : le référencement de nos formations sur la plateforme nationale de l'ACNV (Association de la CNV) a augmenté notre visibilité et les sollicitations.

Quelques mots des participants :

« Cette formation m'a profondément marquée, et m'ouvre de nouveaux horizons ; j'ai découvert des outils qui vont m'aider à la fois en famille avec mes enfants et mon compagnon, et dans mes relations au travail »

« Une simplicité, un accueil inconditionnel de ce qui vient avec beaucoup de bienveillance, une qualité d'écoute du groupe, une vision de l'être humain en devenir qui m'a beaucoup parlé »

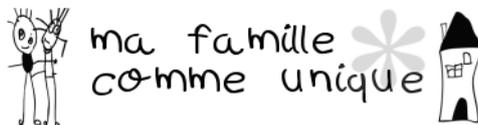
4. Des conférences pour ouvrir des horizons éducatifs



L'association a été sollicitée pour **15** conférences pour **704** participants auprès de Mairies,  cole, centre social... Plus du double que l'an dernier, ce qui s'explique en vases communicants par la baisse d'ateliers parents en soirée.

Ces conférences suscitent en général de l'intérêt et des débuts de prises de conscience qu'une autre manière de communiquer est possible. Elles sont aussi une belle occasion de travailler la co-éducation en réunissant à la fois les parents et les professionnels autour d'une thématique partagée.

Un nouveau thème demandé cette année autour des écrans : **« Télé, écrans... amis, ennemis ? Vivons bien avec ce nouvel habitant à la maison ! »**



Nos partenaires



Mécénat

EOVI Mcd Mutuelle

Lilo

Recyclivre

Katsi

Soutiens financiers

Ville de Lyon

CAF

DRJSCS

Partenaires projets

Ecoworking

Udaf

La Cause des parents

Les Enfants du Tarmac

Une Souris Verte

MJC Duchère

La Miete

Perspectives

L'objectif de cette année est de rester **centrés sur le respect de nos valeurs et du sens de nos actions**. C'est pourquoi le budget a été davantage prévu dans une perspective d'équilibre de l'activité que de croissance.

Ma famille comme unique mettra l'accent sur :

- Le soutien des publics les plus précaires. A ce titre, l'association vise à développer les projets en direction des publics les plus défavorisés (ex. les violences dans la ville de Rillieux, public en insertion à Villeurbanne, en situation de handicap etc.)
- Le renouvellement de projets portés par les parents et pour les parents (ex. « Le Labo des parents »)

Enfin, Ma famille comme unique poursuit ses actions dans la recherche de fonds pour soutenir les projets associatifs et le fonctionnement.

Annexes

Annexe 1 Prise de décision par sollicitation d'avis / Procédure d'auto-gouvernance

- 1- Clarifier le sujet – la problématique
- 2- Appeler, pour demander avis, les experts du sujet ou de la problématique en question, ainsi que chaque personne qui pourrait être impactée* par la prise de décision (en fonction de sa fonction, son rôle). En fonction du sujet et à l'appréciation de la personne qui sollicite une demande d'avis, il est possible de réaliser une sollicitation interne (CA/Anne et Aïcha) pour vérifier si l'on a les experts au sein de l'association et si toutes les personnes impactées sont bien consultées.
- 3- Une fois avoir écouté l'avis des experts éventuels et l'avis de chaque personne en lien avec le sujet ou la problématique, prendre la décision qui semble juste au regard de tous les avis entendus
- 4- Il se peut que la décision prise au final seul.e, prenne en compte ou non l'ensemble des avis
- 5- Faire un mail, à toutes les personnes contactées et aux membres du bureau / CA / Anne et Aïcha pour communiquer la décision prise et quelques phrases d'explication en quoi cette décision semble être la meilleure pour nourrir un ensemble de besoins en lien avec le sujet ou la problématique
- 6- Les personnes impactées par la prise de décision finale et les membres du bureau/ CA / Anne et Aïcha peuvent envoyer leur gratitude et leur encouragement en réponse ou le cas échéant (si elles ne se sentent pas incluses ou si la décision ne nourrit pas suffisamment le projet), appeler un facilitateur pour « une carotte cuite » et rappeler (si besoin) la personne décisionnaire dans l'intention de se rejoindre ou simplement recevoir de l'empathie.
- 7- Chacune des personnes concernées, CA, Bureau... peuvent demander un cercle restauratif en cas de besoin ou demander à ce que le sujet soit mis à l'ordre du jour d'une réunion de bureau (sur une date disponible dans le calendrier) pour que la décision puisse prendre le temps d'être revue ensemble, ventilée et actée en groupe.
- 8- Célébrer la prise de décision pour celui qu'il le sent sur le groupe « célébration WhatsApp »

*Les personnes impactées sont les membres décisionnaires : Bureau, CA, Anne, Aïcha et les bénévoles actifs

Annexe 2 – Dispositif d'accompagnement des tensions – focus

Notre vision est que les tensions et les conflits peuvent être inspirants ; ils apportent de l'information pour grandir individuellement, collectivement et structurellement.

C'est la 3^{ème} année de formation des « facilitateurs d'accompagnement des tensions » ; un **guide du facilitateur** a été réalisé. **Deux** cercles de résolution de tension ont été vécus et **une quinzaine** de « carottes cuites » (temps de soutien empathique) nous ont permis de faire grandir notre système, gagner en alignement, et faire évoluer Ma famille comme unique !



Deux cercles restauratifs sont venus questionner notre système sur les problématiques de fond suivantes :

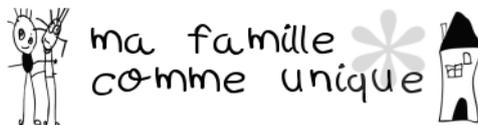
- a.** comment répondre au besoin d'appartenance au groupe, et comment nourrir ce dernier dans le lien avec les intervenants ? Comment notre communauté peut-elle offrir des espaces de connexion nécessaire pour **construire du « Nous »** ? Plusieurs stratégies en ont découlé :
- Un petit-déjeuner avec le groupe d'intervenants pour inventer le « Nous » en intelligence collective
 - 3 coworkings
 - un groupe d'analyse de la pratique des situations pro (appelé groupe de soutien empathique) s'est réuni à 3 reprises.

Ces rencontres ont réuni des intervenants et aussi membres du bureau, ce qui a permis de nourrir un besoin de lien, de sens, d'engagement, de connexion et de soutien pour chacun. Le cercle a aussi mis en lumière le besoin d'inventer la forme des recrutements. La confiance se construit grâce à l'expérience que l'on vit ensemble, socle du collectif.

b. Que fait-on des **erreurs quotidiennes** ?

Dans notre culture et notre éducation, l'erreur est souvent vécue comme une faute, fait culpabiliser et montrer du doigt (ex. la « faute professionnelle »). La peur de la faute professionnelle amène le « fautif » à nier et à dissimuler les faits de peur d'être exclu de la communauté de travail ou se montrer comme un élément incapable et pas fiable.

Dans un tout autre paradigme, celui de la gouvernance alternative appelée « verte » par Frédéric Laloux, cette dernière refuse que l'erreur soit une faute : la vision de l'erreur y est banalisée comme un ingrédient naturel du quotidien, qui doit être oubliée dans un souci de bienveillance et pour ne pas rappeler le paradigme de la peur de se vivre comme une faute à cause de l'erreur. Nous avons expérimenté ce paradigme de la structure « Verte ». L'expérience nous montre que l'erreur ne peut ni être jugement et rejet de l'autre, ni être niée et banalisée. Dans ces 2 cultures, l'erreur n'a pas de



place, pas d'espace.

Un autre paradigme (organisation dites Opale par Frédéric Laloux) se base sur une organisation ni punitive (organisation Rouge), ni dans un consensus mou (organisation Verte) mais dans le **consentement juste pour chacun** : les humains, le projet, les valeurs au service de sa vision et de sa raison d'être !

Nous avons donc imaginé que l'erreur avait besoin de place et que la personne qui est « l'initiatrice » de l'erreur a aussi besoin d'empathie, de soutien, de bienveillance.

Suite à ce cercle, nous avons intégré cette question dans nos process de réunions d'équipe : la personne « initiatrice de l'erreur » peut poser ses ressentis et reçoit une écoute empathique. Un temps est ensuite pris pour :

- identifier le sens (ce que l'erreur nous apprend)
- chercher des solutions dans le but de remédier à la situation (réparation)
- imaginer une solution pour éviter que l'erreur se reproduise (prévention)

L'erreur nous apprend, si nous prenons le temps d'entendre l'apprentissage qu'elle nous offre et qu'elle recèle !