



# TRANSFORMONS NOS CONFLITS

## DISPOSITIF DE SOUTIEN EN CAS DE TENSIONS \*

---

PROCEDURE INTERNE A L'ASSOCIATION  
MA FAMILLE COMMUNIQUE



ma famille  
comme unique



\* référence aux cercles restauratifs définis par Dominic BARTER



Tous les membres de l'association sont informés du dispositif de soutien en cas de tensions.

A tout moment, un membre de l'association (adhérent, bénévole...) ou un prestataire vivant un conflit ou un début de conflit peut solliciter un temps d'écoute et de soutien en contactant un facilitateur (voir liste) à l'aide du code « les carottes sont cuites ». Les facilitateurs sont à la fois volontaires, capables d'écoute et d'empathie.

Le facilitateur a la possibilité de décliner s'il n'est pas disponible en répondant « La salade n'est pas prête ! ». Dans le cas contraire, il écoute et donne de l'empathie au demandeur. Si cela permet de résoudre le conflit, c'est la fin du processus et la vie suit son cours.

Si c'est encore trop difficile pour le demandeur, celui-ci est invité à écrire à la ou les personnes concernées par le conflit, si cela lui convient. Si cela permet de résoudre le conflit, c'est la fin du processus et la vie suit son cours.

Si cet écrit n'a pas pu se faire, ou c'est encore trop difficile pour la personne, alors elle peut solliciter à nouveau un facilitateur pour animer une rencontre restaurative avec les personnes impactées par le conflit. Le conflit peut être symbolisé dans la réunion par un objet (ex. lettre pliée ou tout autre symbole au choix.) Si cela permet de résoudre le conflit, c'est la fin du processus et la vie suit son cours.



ma famille  
comme unique



**Je vis un conflit  
ou un début de  
conflit**



Je refais appel à un  
facilitateur pour animer  
une rencontre  
restaurative. Merci aux  
acteurs du conflit et  
personnes impactées  
d'être là pour en parler et  
le faire avancer ensemble

Maintenant,  
c'est ok pour  
nous!



J'ai trouvé mes  
propres solutions.  
Maintenant, c'est ok  
pour moi !



« Les  
carottes  
sont  
cuites. »

C'est encore  
difficile pour  
moi, merci de  
ton écoute, je  
vais lui écrire  
tout ça !



J'ai trouvé mes  
propres solutions,  
maintenant, c'est ok  
pour moi !

Je t'écoute  
et te  
donne de  
l'empathie



« La salade  
n'est pas  
prête » (non  
disponible)



- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| Aïcha Riffi          | 06 73 26 56 03 |
| Eva Claret           | 06 83 08 88 77 |
| Anne Muselli         | 06 63 03 27 29 |
| Marie Chebance       | 06 06 64 55 42 |
| Sandra Burtin        | 06 77 11 02 59 |
| Jean-Baptiste Martin | 06 66 37 26 36 |
| Isabelle Manet       | 06 99 50 04 71 |
| Lily Tse Ve Koon     | 06 63 71 42 40 |
| Nolwenn Durand       | 06 82 17 34 99 |
| Myriam Zegouani      | 06 62 47 86 70 |
| Florence Beaufils    | 06 71 49 85 61 |