



2019/2020

# OFFRE DE FORMATION

Relation éducative  
et Communication  
Des outils au service de l'accompagnement

# MA FAMILLE COMME UNIQUE, un espace ressource

au service des professionnels de la relation éducative et des parents

## Nos valeurs

- \* Promouvoir une éthique de la relation basée sur le respect, la bienveillance et l'écoute
- \* Soutenir et développer les compétences des acteurs éducatifs, professionnels et parents
- \* Proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent
- \* Accueillir la diversité des situations, positionnements, valeurs, cultures..., et respecter le rythme de cheminement de chacun

## Notre champ d'action

### \* Formations professionnalisantes

Sur site ou en inter-structures, voir catalogue.

### \* Analyse de la pratique

### \* Consultance en milieu éducatif

Faire avancer un projet collectif, résoudre un problème spécifique, guider une réflexion de fond en mode créativité - voir catalogue

### \* Séminaires cohésion et coopération

Nourrir la cohésion d'équipe au service de la motivation, de l'engagement et de la dynamique des projets - voir catalogue

### \* Conférences interactives

Pour les parents et les professionnels, organisées sur demande. Thématiques autour de la communication avec les enfants, les ados, l'estime de soi, la coopération, le conflit...

### \* Cycles d'ateliers pour les parents autour de la communication bienveillante

Pour une autre manière de communiquer en famille ! Exemples de thèmes :

« Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent » ;

« Jalousie et rivalité entre frères et sœurs » ;

### \* Formation à la Communication Non Violente

### \* Actions de soutien à la parentalité

Ateliers parentalité, élaboration participative de systèmes de résolution de conflit... Ces actions visent à valoriser les savoir-faire des parents, rompre l'isolement, fortifier le lien social.



## Quelques chiffres

**10** ans d'existence

**120** structures ont fait appel à Ma famille comme unique

Une **centaine d'actions** réalisées par an (formations, ateliers, conférences)

**1400** stagiaires

Renseignements et actualité sur [www.mafamillecommeunique.org](http://www.mafamillecommeunique.org)

Contact [info@mafamillecommeunique.org](mailto:info@mafamillecommeunique.org) / 06 63 03 27 29

## Nos formations

**Public :** Professionnel/les de l'accueil et de l'accompagnement d'enfants, d'adolescents, de parents

- personnels de crèche, assistantes maternelles
- animateurs de centres sociaux, MJC
- éducateurs, enseignants, AVS
- soignants
- travailleurs sociaux...

### Formations sur mesure, au sein de votre structure

Toutes nos sessions sont modulables et peuvent être ajustées aux besoins de votre équipe et à votre contexte professionnel. Chaque demande fait l'objet d'un entretien personnalisé pour définir précisément vos attentes et ajuster les objectifs, contenus et format.

Ces formations permettent aux équipes de :

- acquérir des références partagées
- s'approprier collectivement de nouveaux outils
- développer des compétences adaptées au champ d'intervention

[Contactez-nous !](#)

### Formations en inter-structures

- Impulser un projet de soutien à la parentalité (3 jours)
- Animer des groupes de parole dans le champ de la parentalité (3 jours)
- Favoriser l'intelligence collective dans les projets parentalité (3 jours)

[Voir les dates sur notre site](#)

Les groupes sont composés de 7 à 15 professionnels issus de différentes structures. Cette diversité est source de richesse dans les échanges autour des expériences et des pratiques.

[Informations pratiques en page 21](#)



### Une équipe pédagogique, à votre écoute

**Anne Muselli,**  
Responsable formation  
**Aïcha Riffi,**  
Éducatrice et formatrice

D'autres intervenants sont susceptibles d'intervenir selon les thématiques :  
voir leur profil sur notre site



# Entendre et se faire entendre

auprès des enfants, des ados ou de leurs parents

2 jours / sur site



« Avec Adam j'ai l'impression de ne pas avoir le mode d'emploi ; le simple fait de lui répéter la consigne le fait monter dans les tours »

Marion, animatrice

Incompréhensions, malentendus, blocages... les problèmes de communication sont à l'origine de tensions quotidiennes qui mettent à mal la relation et le dialogue. Comment sortir de ces impasses ?

Qu'exprime l'enfant ou l'adolescent à travers un comportement difficile ?

Comment réussir à se faire entendre dans ses demandes ?

Comment rester constructif et respectueux dans nos échanges, même en situation délicate ?

Cette formation de deux jours vous permettra de prendre du recul dans votre communication, développer des compétences relationnelles qui facilitent les échanges et améliorent la qualité de relation avec le public accompagné.

## OBJECTIFS

- Prendre conscience des mots et attitudes sources de tensions
- Comprendre la logique de chacun dans le dialogue
- Entendre les besoins de l'enfant ou du jeune
- Exprimer ses propres ressentis et ses limites
- Formuler son désaccord de manière bienveillante

## PROGRAMME

- Relation éducative, intention et communication
- Les modes de communication qui font dégénérer le dialogue
- Représentations, jugements : comment se positionner de manière juste dans l'échange ?
- Posture professionnelle bienveillante et prise en compte des émotions de chacun
- Des outils pour exprimer des demandes claires, précises et entendables

# Pleurs, colères, caprices

## Accueillir les émotions difficiles de l'enfant

1 jour / sur site

« Adam partait dans tous les sens ; il a jeté sa chaise par terre. J'ai essayé de le calmer et il s'est mis à hurler... »

Sylvie, CAP petite enfance



A la crèche, à l'école, au centre aéré... Les disputes entre enfants, les attitudes violentes ou les pleurs sans fin qui émaillent le quotidien sont souvent épuisants et difficilement supportables. Comment décoder des réactions parfois disproportionnées, trouver les mots justes pour apaiser l'enfant et faire baisser la pression ?

Comment être à l'écoute de ce qu'il vit tout en restant disponible au reste du groupe ? Quand les choses débordent, comment prendre de la distance et quoi mettre en place en équipe ?

**Cette formation vous permettra d'acquérir des outils de communication indispensables au quotidien pour aider les enfants à apprivoiser leurs émotions, et accompagner les situations de tension.**

### OBJECTIFS

- Intervenir de manière bienveillante et efficace auprès d'un enfant submergé par ses émotions
- Comprendre la logique de chacun dans le dialogue
- Savoir prendre du recul et se repositionner
- Explorer des ressources individuelles et collectives qui favorisent l'apaisement et enrichissent la relation

### PROGRAMME

- Excitation, agressivité, fermeture...  
Liens entre comportement difficile, émotion et besoins ; apport des neurosciences
- Quelles résonances pour soi ?  
Outils pour ajuster ses propres réactions émotionnelles
- Ressources mobilisables (approche empathique, rituels...) à l'échelle interpersonnelle et de groupe pour apaiser et rassurer l'enfant

## « Je suis trop nul/le ! »

Soutenir et développer l'estime de soi

1 jour / sur site



« Eddy se dévalorise en permanence  
et se bloque dès que ça lui paraît difficile »

Stéphane, enseignant

Manque d'autonomie, anxiété, auto-sabotage... :  
la mésestime peut être source de sérieuses difficultés de motivation,  
d'adaptation, de socialisation ou d'apprentissage. A chaque étape de la  
vie, la problématique sensible de l'estime de soi s'exprime et s'aborde  
différemment.

Concrètement, comment faire quand un enfant s'enferme dans une image  
négative ? Quels leviers activer pour lui faire prendre conscience de ses ressources et lui  
donner envie d'exploiter son potentiel ?  
Comment le soutenir pour qu'il puisse s'affirmer tout en respectant les autres, et prendre  
une place constructive au sein du groupe ?

### OBJECTIFS

- Repérer les mots et attitudes qui abîment l'estime de soi
- Appréhender le processus d'enfermement des enfants/ados dans des images négatives
- Développer des habiletés, selon les âges, pour les aider à développer leur confiance en eux

### PROGRAMME

- Les fondements de l'estime de soi ; incidences de la mésestime dans la relation éducative
- Les « étiquettes » au sein du groupe : rôle des schémas limitants dans lesquels les enfants/ados peuvent s'enfermer (« timide », « nul », « excité »...)
- Des ressources d'écoute et d'empathie au service de l'estime de soi
- Comment valoriser ?  
Des approches qui permettent à l'enfant de faire évoluer le regard qu'il porte sur lui-même

«Au moment du repas, du change, du coucher... on manque parfois de temps ou de recul pour se demander si nos gestes sont toujours adaptés »

Mélanie, éducatrice jeunes enfants

Le travail quotidien auprès de jeunes enfants est particulièrement exigeant, et puise dans nos ressources de patience, d'attention, de créativité... Sans le savoir ni le vouloir, nous sommes parfois à l'origine de douces violences qui touchent à la sécurité affective et l'épanouissement de l'enfant, selon la définition de l'Organisation Mondiale de la Santé. De manière répétée, elles ont en effet un impact sur l'estime de soi, peuvent créer un sentiment d'insécurité, et freinent le développement des ressources psycho-affectives de l'enfant.

Que peut-on qualifier de « douces violences » ? Pourquoi sommes-nous amenés malgré nous à pratiquer ces douces violences ? Quel est leur impact sur le développement de l'enfant et son épanouissement ? Par quoi les remplacer, pour soutenir la bientraitance au sein de notre établissement ?

## OBJECTIFS

- Repérer les douces violences dans notre quotidien professionnel
- Comprendre leur impact pour le jeune enfant
- Développer des habiletés de communication et des réflexes pour sortir des douces violences et soutenir l'épanouissement de l'enfant

## PROGRAMME

- Gestes maladroits ou déplacés, jugements de valeur, paroles blessantes, a priori... : comment et pourquoi les douces violences se glissent-elles dans nos mots, gestes, au quotidien ?
- Les douces violences : leurs répercussions sur la sécurité affective de l'enfant et son développement
- Qu'est-ce que la bientraitance ? Points d'appui au sein de notre structure
- Revisiter ses gestes, ses mots... oui mais comment ? La bienveillance comme compétence : outils d'écoute, d'empathie et de coopération comme ressources au quotidien

# Accompagner des enfants/adolescents en situation multiculturelle

2+1 jour / sur site



*« J'accompagne une jeune fille qui a un fonctionnement et des repères très éloignés des nôtres. Parfois j'ai l'impression qu'on est sur deux planètes différentes. Comment se rejoindre ? »*  
Laurent, éducateur en protection de l'enfance

Travailler avec des enfants d'horizons culturels différents implique la confrontation avec une variété de modèles éducatifs, de rapports à l'autorité ou à la responsabilité... Cela peut déconcerter, être source de malentendus et de difficultés dans le dialogue : la dimension culturelle occupe en effet une place centrale dans « l'écologie de la communication ». Comment alors mieux comprendre ce qui se joue pour l'autre -et pour soi-, afin de faciliter le dialogue et adapter son accompagnement ?

Deux modules dissociables animés par une anthropologue et une spécialiste de la communication vous permettront d'acquérir des repères et des outils essentiels en contexte interculturel.

## OBJECTIFS

- Repérer les sources d'incompréhension, désamorcer les tensions dans le dialogue en lien avec la différence culturelle
- Prendre conscience de la diversité des modèles éducatifs et structures familiales
- Ajuster son accompagnement des enfants/adolescents dans le respect des univers de chacun
- Soutenir les ressources d'adaptation des familles

Le module 1 peut être suivi séparément, mais est un préalable au module 2

## PROGRAMME / module 1

Familles et approche interculturelle (2 jours)

- Les obstacles à la communication : représentations, stéréotypes ethnocentrismes
- Approche des différentes structures familiales ; rôle de la famille élargie
- Les bouleversements induits par la migration sur les rôles traditionnels
- Phénomène de « parentification » : quels effets sur le développement de l'enfant ? Notions de loyauté et de résilience
- Quels outils pour le professionnel dans l'accompagnement ? L'approche interculturelle et la pratique de la décentration

## PROGRAMME / module 2

Ajuster son accompagnement en situation de métissage culturel (1 jour)

- Des habiletés de communication pour entendre ce qui se vit derrière les mots, accueillir la parole de l'enfant et son ressenti, être à l'écoute de ses besoins spécifiques
- Des repères pour se positionner comme médiateur entre deux systèmes socio-éducatifs, afin de soutenir l'enfant dans ce contexte
- Des mots et attitudes qui renforcent les ressources parentales, au service du lien parent-enfant

« Adel m'a parlé de manière très insolente ; je me suis demandée si c'était parce que je suis une femme »

Sophie, enseignante



La diversité culturelle est un vrai défi dans l'accompagnement. Au-delà de la barrière de la langue, le décalage en lien avec nos représentations, modèles éducatifs, attentes... peut être source de véritables freins dans la relation.

Pour dépasser les situations d'incompréhension ou de tensions liées à la différence culturelle, certains repères peuvent nous aider à prendre du recul, enrichir notre lecture des situations, et acquérir des ressources pour faire évoluer notre positionnement.

## OBJECTIFS

- Acquérir des repères sur les différences culturelles en contexte professionnel
- Repérer et analyser les tensions liées à l'accueil de familles multiculturelles
- Se positionner face à ses propres références culturelles (personnelles, familiales, institutionnelles...)
- Découvrir des outils permettant de faire évoluer les accompagnements par un positionnement plus adapté

## PROGRAMME

- Repères sur les notions de culture(s), interculturalité, intégration. La culture comme élément fondamental de l'identité
- Processus migratoire en France et différentes représentations autour des cultures accueillies
- Les obstacles à la «rencontre interculturelle» entre les professionnels et les familles ; quels outils pour les dépasser, quels points de repères pratiques ?
- Posture et accompagnement : comment entendre la culture de l'autre sans l'opposer à la sienne, sans être dans le jugement ? Comment oser aborder nos différences, par quel chemin ?
- Vers des «compétences interculturelles» ? Les ressources de la démarche interculturelle dans son accompagnement

Pour aller plus loin : **Enfants d'ici, Parents de «là-bas» : Accompagner des familles en situation multiculturelle**

# Du conflit... à la coopération avec l'adolescent

2 jours / sur site



« Cindy est partie en ville quand je lui ai demandé de me remettre son portable »

Corinne, éducatrice en maison d'enfants

Les bouleversements de l'adolescence mettent souvent la relation à l'épreuve. Face aux crises, provocations, résistances passives : comment réagir sans mettre de l'huile sur le feu ?  
Comment maintenir le cadre tout en préservant une qualité de dialogue ?  
Comment se positionner quand les limites sont transgressées ?  
Comment impliquer le jeune, à son niveau, dans les règles de vie et le projet éducatif de la structure ?

Grâce à des apports de la communication bienveillante et de la systémique des conflits, cette formation vous permettra d'expérimenter des outils très concrets pour faire évoluer les situations conflictuelles et mettre en place une dynamique de coopération...  
Au service de la prévention de la violence, du renforcement de l'autonomie des jeunes et de l'estime de soi.

Cette formation peut être adaptée en situation d'intervention auprès de publics différents

## OBJECTIFS

- Repérer les mots et attitudes qui contribuent à l'escalade émotionnelle avec l'adolescent
- Favoriser sa prise de responsabilité face aux actes et comportements
- Penser son implication dans les projets et décisions qui le concernent
- Instaurer un climat de coopération, à l'échelle individuelle et groupale

## PROGRAMME

- Formuler nos attentes et nos limites : des manières contre-productives... ou qui stimulent l'envie de collaborer ?
- La démarche d'implication du jeune et du groupe dans les règles de vie
- Autorité et bienveillance : au sein du cadre posé, des méthodes pour ouvrir un espace de dialogue avec les jeunes
- Quand le problème dégénère en conflit :
  - Outils pour permettre à l'ado de vivre les conséquences de ses actes
  - Méthodologie d'entretien impliquant les acteurs du problème dans la recherche de solutions

# Faire face à la violence et l'agressivité



2 ou 3 jours, modulables / sur site

« Les situations de violence parlent de nos propres limites ; comment continuer à tisser du lien même en conflit ? »

Madeleine, éducatrice en protection de l'enfance

Quand la colère explose et aboutit à des provocations, insultes ou coups, comment ne pas se sentir impuissant, agressé, ébranlé... ? Dans les situations où s'exprime l'agressivité, qu'est-ce qui fait violence et pour qui, quelle peut être « l'utilité » de la colère ? Comment calmer le jeu en conciliant fermeté, engagement physique et bienveillance ? Comment redonner du sens et prendre du recul ?

Grâce à des ressources dans le champ de la Communication NonViolente et de l'approche systémique des conflits, faisons évoluer notre regard sur la violence pour vivre et accompagner les confrontations plus sereinement, tout en développant la prévention dans son quotidien.



## OBJECTIFS

- Comprendre le processus du basculement vers la violence
- Désamorcer la violence pour protéger et apaiser
- Prendre en compte nos propres mouvements réactifs face à l'agressivité et ajuster sa posture éducative en situation de crise
- Aider l'enfant/l'adolescent à transformer son agressivité
- Faire évoluer la situation de violence au-delà du moment de crise

## PROGRAMME

- De l'agressivité à la violence... quel engrenage ? Le processus peut-il avoir une utilité ?
- Des ressources corporelles pour contenir la violence, faire baisser la tension et rétablir le lien dans la rupture
- Des mots pour aider l'enfant/l'adolescent à apprivoiser son agressivité et l'exprimer de manière constructive
- Résonances personnelles : comment accueillir ses propres émotions, repérer ses limites et imaginer - individuellement et collectivement - du soutien ?
- L'après-crise : accompagner l'enfant/l'adolescent dans la mise en place d'actions/initiatives restauratives



2+1 jour / sur site

« Suite à une bagarre entre deux jeunes, l'ambiance s'est vraiment dégradée au sein de l'internat »

Karim, en foyer pour adolescents

L'approche de la justice restaurative a été inscrite dans la loi française en août 2014 dans le champ pénal. Les cercles restauratifs selon Dominic Barter appartiennent à ce courant et constituent une méthode alternative pour transformer les conflits en prenant en compte leur dimension collective.

Les conflits génèrent en effet des sentiments puissants d'injustice, de malaise, d'exclusion... qui impactent la collectivité et détériorent la dynamique de groupe.

Comment faire pour que chacun se sente entendu ?

Comment aider le groupe à trouver des solutions constructives pour éviter que le problème ne se reproduise ?

Comment se saisir du conflit pour faire progresser les questions de responsabilisation, d'inclusion, de vivre-ensemble ?

## OBJECTIFS

- Changer son regard sur le sens et la fonction du conflit dans le groupe
- Accompagner un groupe d'adolescents à repérer ses besoins en situation de tension
- Mettre en place un cercle restauratif pour traiter un conflit

## PROGRAMME

- Conflit et vivre-ensemble : rôle du conflit, processus, dimension systémique
- Co-construire avec le groupe son système préventif : ingrédients, limites, leviers
- Place et posture du facilitateur
- Méthode pour favoriser l'expression des vécus de chacun, et accompagner l'émergence de solutions créatives





## Dialogue parents-professionnels :

### Des outils de communication pour faciliter la relation

2 jours / sur site



« La mère de Léo lui a hurlé dessus et l'a rabaissé devant moi dans le couloir, ça m'a choquée »

Gaëlle, soignante

Notre mission première d'accompagnement des enfants ou des adolescents n'inclut souvent pas directement les familles, qui restent pourtant des partenaires éducatifs incontournables, comme en témoigne l'évolution de la législation. Concrètement, face à des parents angoissés, épuisés, agressifs...

Comment recevoir les éventuels « débordements » ?

Comment se positionner face à des exigences décalées, des références éducatives et socioculturelles différentes ?

Comment désamorcer les sources de tension dans le dialogue ?

Comment soutenir l'implication des parents, au service de l'accompagnement de l'enfant et de la co-éducation ?

#### OBJECTIFS

- Entendre ce qui se joue pour chacun dans le dialogue avec les parents
- Trouver la juste distance dans la relation et poser le cadre d'une communication constructive
- Poser ses limites tout en préservant le lien de confiance
- Penser et traduire la complémentarité éducative dans son accompagnement
- Gérer un conflit avec une famille de manière positive

#### PROGRAMME

- Représentations, attentes réciproques, et obstacles dans la relation avec les parents
- Attitudes et mots qui soutiennent la confiance mutuelle et le dialogue
- Des manières de repérer et valoriser les ressources des parents
- Points d'appui pour penser leur implication au quotidien
- Outils de communication bienveillante pour poser un cadre et mener un entretien de résolution de conflit avec une famille



1 jour / sur site

*« J'ai informé la maman de Lina que sa fille avait frappé un autre enfant ; elle s'est énervée en disant que ce n'était pas possible »*

Elodie, auxiliaire de vie scolaire

Relayer un comportement difficile, évoquer un conflit entre enfants, aborder un problème de santé ou d'hygiène... : ces retours peuvent être source de malaise et de tensions à la fois du côté des professionnel/les et des parents, pour qui accueillir ces informations peut être très difficile. Les temps disponibles pour les échanges sont d'autre part rapides et parfois peu propices à un dialogue de fond.

Comment aborder une problématique sensible, avec quels mots, au sein de quels espaces, à quel moment ? Peut-on et doit-on « tout » dire, selon quels critères ?

Dans l'échange, comment rester à l'écoute, prendre soin de la relation tout en restant professionnel ?

## OBJECTIFS

- Prendre du recul face aux réactions difficiles des parents
- Développer des habiletés de communication et une posture facilitant le recul, l'écoute et le dialogue autour des sujets sensibles
- Penser en équipe les données importantes à transmettre, l'organisation et le déroulement des temps d'échange

## PROGRAMME

- Les enjeux pour chacun au niveau de la communication
- Les conditions d'un espace propice au dialogue
- Les éléments importants à restituer, du point de vue des professionnels et des parents
- Habiletés de communication bienveillante : observation juste des situations, prise en compte des ressentis et besoins de chacun, reformulation



# Animer des groupes de parole dans le champ de la parentalité

3 jours / Dates sur notre site



« Ce n'est pas toujours facile pour moi de trouver la juste place pour laisser chacun s'exprimer selon son besoin et que la dynamique de groupe reste vivante »

Judith, animatrice d'un atelier sur la communication en famille

Face à la diversité des situations familiales et à l'intime des vécus, animer un groupe de parole nécessite un savoir-faire spécifique.

En tant qu'animateur/trice comment en effet faire émerger la parole et la réguler ?

Comment accueillir les trop-pleins d'émotions, le partage de situations parfois très douloureuses ?

Comment aider le parent à prendre conscience de ses besoins, de ses valeurs et de ses intentions dans la relation à l'enfant ?

Comment trouver le bon dosage dans l'accompagnement, en évitant le conseil, l'expertise, ou le collage émotionnel ?

Ces trois jours de formation vous permettront d'acquérir des compétences indispensables à l'animation de groupe autour de la communication et la parentalité.

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

- Professionnel ou particulier possédant une première expérience d'animation de groupes de parole
- Être familiarisé/e avec certaines approches de la communication bienveillante

## OBJECTIFS

- Créer un climat propice aux échanges, à l'écoute et à l'implication
- S'appuyer sur les compétences des parents et sur la dynamique de groupe pour favoriser les cheminements individuels
- Découvrir un outil d'animation en communication bienveillante

- Affiner sa posture d'accompagnant/e et travailler sur ses propres réactions émotionnelles face au groupe
- Faire face aux situations délicates en animation de groupe

## PROGRAMME

- Ressources d'accompagnement : écoute, non-jugement, valorisation des compétences et du savoir de chacun
- Outils d'animation : mises en alerte et cadre des échanges, circulation de la parole, cheminement du groupe
- Accueil des ressentis difficiles, à la fois pour les parents et pour soi
- Accompagner et transformer les situations difficiles (résistances, agressivité, blocages...)
- Travail sur des situations vécues, réflexion collective et mises en situation

# Impulser un projet d'accompagnement à la parentalité

3 jours / Dates sur notre site



Aider les parents à reprendre confiance en leurs capacités, leur pouvoir d'agir, rompre l'isolement, favoriser le lien social... Les dispositifs de soutien à la parentalité répondent à un besoin d'accompagnement et d'étayage des parents dans leur rôle éducatif. Malgré les ressources et moyens déployés, les résultats peuvent cependant être décevants : manque de participation des parents, retours mitigés, partenaires peu impliqués...

Quels ingrédients sont impérativement à prendre en compte pour poser les bases solides d'un projet ? Comment favoriser l'expression des besoins des parents, développer une relation de confiance avec eux ? Comment penser les places de chacun au sein du projet, prendre en compte les évolutions en cours de route ?

## OBJECTIFS

- Identifier les paramètres et enjeux incontournables au démarrage du projet
- S'approprier une démarche de co-construction avec les parents
- Mobiliser un réseau de partenaires soutenant
- Elaborer une communication parlante
- Ajuster son positionnement en tant qu'animateur, facilitateur ou porteur de projet

## PUBLIC

- Tout professionnel souhaitant mettre en place un projet de soutien à la parentalité (groupe de parole, lieu d'écoute, conférence-débat, atelier parent-enfant...)

## PROGRAMME

- Réflexion interactive sur la notion de parentalité ; représentations et attentes réciproques parents/professionnels
- Phase de diagnostic : quels éléments de contexte et d'environnement à prendre en compte ?
- Démarche d'implication des parents : freins, leviers
- Mise en réseau partenarial, dès le début du projet et tout au long
- Communication sur le projet : trouver les mots justes pour informer et mobiliser
- Rôle et place de l'animateur/facilitateur – écueils et ressources



## Communiquer en équipe

2 jours +1 / sur site

« C'est dur de faire une remarque à ma collègue sans qu'elle se sente jugée »

Emilie, agent scolaire

Défiance, bruits de couloir, jugements, amertume... les difficultés de communication abîment les relations d'équipe, au détriment de la coopération, de la motivation, des potentiels créatifs, du projet collectif... Elles ont aussi un impact direct sur le développement de compétences relationnelles des enfants/adolescents que l'on accompagne.

Comment instaurer un climat qui favorise la fluidité dans les échanges, assoie un environnement de confiance et de responsabilité, et permettre l'expression des différends de façon respectueuse et constructive.



### OBJECTIFS

- Repérer ce qui facilite la communication en équipe, ce qui la rend difficile
- Exprimer clairement un point de vue/ un désaccord, dans le respect de soi et de l'autre
- Oser formuler une demande auprès de son collègue, de son responsable, de l'équipe
- Pouvoir donner et recevoir du soutien de la part de ses collègues
- Préserver la communication dans les situations défis et dépasser des situations bloquées

### PROGRAMME

- Co-responsabilité, climat d'équipe et intelligence collective
- Les bases d'une communication constructive
- Ecoute, empathie et reformulation : des clés pour instaurer une qualité de dialogue en équipe
- Renforcer la confiance en équipe : des façons de valoriser le positif au quotidien
- Transformer les situations difficiles en opportunité de dialogue ? Posture et ressources

# Favoriser l'intelligence collective dans les projets parentalité

NOUVEAU FORMAT

3 jours / Dates sur notre site

« Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble »

Euripide



Les « réunionites » en équipe et avec les partenaires sont parfois usantes, frustrantes, voire inefficaces : on se coupe la parole, certains occupent tout l'espace quand d'autres ne s'expriment pas, des décisions collectives restent au point mort... Comment générer une dynamique d'engagement ? Comment concilier à la fois l'écoute, la coopération et l'efficacité ? Comment mettre en place un cadre d'animation qui le permette ? La démarche d'intelligence collective nous offre de précieux outils favorisant l'implication de chacun, la créativité et l'efficacité... au service des projets avec les familles.

## OBJECTIFS

- Découvrir les bases de la démarche d'intelligence collective
- Développer une posture de facilitation
- Acquérir des outils d'animation basés sur l'implication
- Stimuler la créativité autour d'un projet/d'un problème à résoudre
- Faciliter la prise de décisions concertées, justes et efficaces

## PROGRAMME

- La démarche d'intelligence collective : questionnements sur la gouvernance ; sens, étapes, écueils
- Animation ou facilitation ? Travail sur la posture du facilitateur en mode intelligence collective

- Ingrédients pour instaurer et conserver un climat de confiance dans le groupe – notion de co-responsabilité
- Expérimentation d'outils au service des projets : Méthode des six chapeaux, World café, Sociocratie, Co-développement
- La démarche d'auto-gouvernance – prises de décisions collaboratives

## PUBLIC

- Acteur.rices du champ de l'éducation, animation ou travail social en situation d'animation ou de pilotage de réunions/projets

# Consultance en milieu éducatif

Développer un projet, résoudre un problème



↓  
**ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE  
NOUVEAU!**

Besoin d'un appui pour avancer sur un projet collectif, faire évoluer un problème spécifique, guider la réflexion sur un sujet de fond... ?

## DES ATELIERS CRÉATIVITÉ POUR FAIRE AVANCER UN PROJET

- Accompagner le groupe/l'équipe dans sa réflexion
- Favoriser la mobilisation des ressources collectives
- Faire émerger des solutions créatives, co-construites, et adaptées au contexte

LE CŒUR DE NOTRE APPROCHE S'APPUYE SUR UN PROCESSUS :

- toujours singulier : propre au groupe, à son rythme, à sa problématique
- mobilisateur : il sollicite fortement l'expérience des participants, leur regard, leur pratique et leur vécu... au service de l'implication, l'expression et la responsabilisation de chaque membre du groupe
- concret : il vise un résultat tangible fixé ensemble au départ
- Ou bien, selon la problématique et les besoins exprimés

## UN DIAGNOSTIC POUR FAIRE ÉVOLUER UNE SITUATION-PROBLÈME

- Clarifier les enjeux et les besoins en présence
- Mettre en lumière les ressources et les freins

- Proposer des pistes d'évolution opérationnelles

COMMENT ? TEMPS D'OBSERVATION SUR PLACE, TEMPS D'ÉCHANGES AVEC LES ACTEURS CONCERNÉS, ANALYSE DES ENJEUX ET DIMENSIONS DE LA SITUATION-PROBLÈME, FORMULATION DE PRÉCONISATIONS

## NOS OUTILS

- Outils d'intelligence collective
- Approche systémique
- Communication NonViolente

[CONTACTEZ-NOUS](#) POUR ÉTUDIER ENSEMBLE VOTRE PROJET

## EXEMPLES DE SOLLICITATIONS

- Accompagnement à la mise en place d'un Lieu Accueil Enfant Parent (Mairie)
- Elaboration d'une Charte sur la communication interne (Crèche)
- Création d'outils de transmission parents-professionnels (Crèche)
- Articulation partenariale dans un projet d'accompagnement à la parentalité (Maison de l'enfance municipale)
- Diagnostic sur le problème du bruit à la cantine (Mairie)

## Séminaire cohésion et coopération

**ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE  
NOUVEAU!**

Au quotidien le stress, la pression, les publics difficiles... mettent souvent à mal les relations d'équipe, malmènent le sens de l'engagement et font perdre le recul nécessaire. Comment les acteurs de l'éducation peuvent-ils prendre soin de leurs relations, au service des usagers ?

La cohésion d'équipe est un levier important pour créer du « nous », nourrir la coopération, bonifier les liens entre collègues, revenir sur le sens de notre implication, se (re)dire les objectifs de l'année...

Faire équipe, cela se construit grâce à des ingrédients importants comme la convivialité, le partage d'expérience, et la découverte d'outils qui font grandir nos relations et nos projets.



**Contactez-nous !**

### **POURQUOI ?**

- Pour vivre un moment fort en équipe, nourrir la cohésion, la convivialité
- En se décalant de son quotidien, stimuler la créativité, la motivation, l'adhésion

### **QU'EST-CE QU'ON ABORDE ?**

- Des questions de fond sur le sens, les valeurs de la structure, de l'équipe...
- Des outils qui vous manquent pour faire avancer votre projet
- Des thèmes importants pour vous : communication et relation d'équipe, coopération, cohésion, émotions... c'est vous qui décidez !

### **SOUS QUELLE FORME ?**

- Selon votre projet : une formation, un atelier créativité, une sortie expérimentale, un mix des trois...
- Nous organisons pour vous le lieu, les repas, vous vous chargez des trajets

### **POUR QUI ?**

- Equipes des champs de l'enfance, petite enfance, relation d'aide, soin, animation

### **C'EST OÙ ?**

- A Lyon ou les environs, dans des lieux différents ou insolites : salle agréable, musée, péniche...

## Notre démarche pédagogique



Les approches, les vécus, les difficultés autour de la relation éducative sont multiples. Pas de « baguette magique » en formation, mais des **espaces de réflexion sur les pratiques, et des outils pour faire évoluer les postures et l'accompagnement**. Les formations s'appuient sur différents courants : communication bienveillante (Faber et Mazlish), non-violente (Marshall Rosenberg), approche systémique des conflits (Dominic Barter)...

### Des formations construites à partir de vos besoins

Un questionnaire de recueil des attentes permet d'ajuster le contenu en amont de la formation et d'appuyer la réflexion sur des situations professionnelles vécues par les participants. Les exemples, références, articles sont expressément sélectionnés en fonction du public et des problématiques soulevées. Les livrets pédagogiques remis à chacun contiennent un support de formation, des articles de référence, une bibliographie sélective ; ces documents permettent d'enrichir et de prolonger le travail de réflexion amorcé en formation.

### Une approche concrète... au service de l'efficacité

Les formations alternent de manière dynamique les apports théoriques, l'analyse de situations professionnelles et la mise en pratique. Une place importante est ainsi consacrée à l'intelligence collective, l'expérimentation à travers des mises en situation, des jeux de rôle... qui permettent de prendre conscience de certains mécanismes de communication, et de s'approprier les habiletés de manière ludique et interactive.



« Ces outils sont nouveaux pour moi ; ils vont beaucoup m'apporter dans ma pratique auprès des enfants. J'ai aussi vraiment apprécié les jeux de rôle qui permettent de ressentir les limites de certains modes de communication, et de travailler concrètement la mise en application de nouvelles aptitudes »

Amélie, éducatrice de jeunes enfants en multi-accueil

### ...Et après ?

Parce que la démarche de formation s'inscrit dans une dynamique d'équipe et d'établissement, un soin particulier est apporté à l'évaluation. Des outils permettent en fin de session d'envisager concrètement comment ancrer les nouveaux apports dans son quotidien professionnel.

Les questionnaires de satisfaction sont soigneusement analysés par notre équipe et nous permettent de continuer à faire évoluer les contenus pédagogiques. Ils font l'objet d'une **synthèse détaillée** transmise au responsable de structure, intégrant une **analyse et des préconisations** pour la suite.





## Infos pratiques

Organisme de formation n°82691355269

N° SIRET : 512 442 310 00029

Ma famille comme unique répond aux exigences du Décret Qualité



|                                      | Formation sur site  | Formation en inter-structure à Lyon   |
|--------------------------------------|---|---|
| <b>Renseignements et inscription</b> | Anne Muselli, responsable formation<br>06 63 03 27 29<br><a href="mailto:anne.muselli@mafamillecommeunique.org">anne.muselli@mafamillecommeunique.org</a>   | Bulletin téléchargeable sur notre site, rubrique Formation.<br>Inscription définitive à réception du bulletin et dans la limite des places disponibles.   |
| <b>Où</b>                            | Dans vos locaux   | 27 rue Romarin, Ecoworking,<br>69001 Lyon<br>Métro / Ligne A - Hôtel de Ville   |
| <b>Horaires</b>                      | A définir avec vous   | 9h00-12h30 / 14h00-17h30  |
| <b>Tarifs</b>                        | Nous consulter, variable en fonction du projet<br>L'adhésion à l'association est requise  | <b>Institutionnel</b><br>250€/jour<br><b>Associatif</b><br>200€/jour<br><b>Réduit*</b><br>133€/jour<br>*personne inscrite à titre individuel, étudiant(e)<br>Réduction de 10% sur la deuxième inscription d'une même structure.<br>Adhésion à l'association (une par structure) |
| <b>Annulation et remboursement</b>   | En cas d'annulation sans remplacement plus d'un mois avant le début de la session, 40% du prix de la formation est facturée. En cas de désistement à moins d'un mois de la formation, la totalité du coût de la formation est facturée. Si le nombre d'inscriptions, insuffisant, ne garantissait pas les conditions nécessaires à une dynamique de groupe de qualité, Ma famille comme unique se réserve la possibilité d'annuler la session jusqu'à une semaine avant la date prévue. |   |

Possibilité de prise en charge dans le cadre de la formation continue



ma famille  
comme unique



## Parentalité, communication, relation d'aide, résolution créative des conflits

c/o Ecoworking, 27 rue Romarin, 69001 Lyon

[www.mafamillecommeunique.org](http://www.mafamillecommeunique.org)

[info@mafamillecommeunique.org](mailto:info@mafamillecommeunique.org)

06 63 03 27 29

Organisme de formation n°82691355269

N° Siret 512 442 310 00029



## Ils nous font confiance

### Institutionnels

Mairies : Rilleux la Pape, Francheville, Villard de Lans, Vaulx-en-Velin, Beynost, Colombier Saugnieu, Genas, La Mulatière ; Communautés de communes : l'Isle Crémieu, Villemoirieu, Berg

Direction Académique des Services Sociaux de Lyon

CCAS : Villeurbanne, Saint Priest

Baillieurs sociaux de Lyon

Programmes de réussite Educative : Décines, Saint Priest

Bibliothèques : Lyon, la Duchère, Direction de la lecture publique à Bourg-en-Bresse

### Education

Collèges/lycées : Chevreur, St Louis-St Bruno, Saint Denis à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Saint Alyre à Clermont-Ferrand, Louis Leprince-Ringuet à Genas, Pablo Picasso à Bron, Notre-Dame à Civrieux d'Azergues, Lycée technique Fernand Forest à Saint Priest, Cité scolaire Elie Vignal à Lyon

Ecoles : Antoine Charial, Michel Servet, Notre-Dame de Bellecombe, Rize, l'Oratoire, Les Trinitaires, Joseph Cornier à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Al Kindi à Décines, Léon Jouhaux à Villeurbanne, Ecoles de Chaponost, Miribel, Saint Bonnet de Mûre, Craponne, Sathonay Camp

Centre de Formation d'Apprentis et Maison Familiale et Rurale La Grive à Bourgoin-Jailleux, FCPE, APPEL

### Petite enfance

Crèches et multi-accueil : Chocolatine, Barbusse, Prévert, Lumière, Couffin-Couffine, Les Oursons, Vanille et Chocolat, Petits Pas, Capucine, Champvert ... - Lyon ; Enfantillages, Chat Perché et Croqu'Nuage-Villeurbanne ; Saint Just à St Just ; Les Zébulons-Feyzin ; 123 Soleil-Seine et Marne ; Pôle Petite enfance-Montluel ; Les P'tits Loups-Cheylas ; Brins d'Étoiles-Ste Foy les Lyon ; Moulin des Bambins-Vénissieux ; Arc-en-Ciel-Vaulx-en-Velin ; les Petits Futés-Albigry ; Romane et Valentin ; Les P'Tits Princes de Crussol-Valence ; 1001 étoiles-Reyrieux ; La Boîte à Maliss' à Malissard, Crèche Calincadou-Genas ; L'arbre qui danse-St Pierre de Chandieu (dont réseau crèche Attitude, Croix-Rouge, SLEA, Fondation d'Auteuil, AGDS)

Relais d'assistantes maternelles (RAM) : St Didier au Mont d'Or, Amplepuis, La Marelle-St Pierre de Chandieu, Les P'tites Pommes de Pommiers-Pommiers, Le Petit train des AMAP-Lyon, la Petite Récré-Crémieux(RAM) à Amplepuis, Crèche Romane et Valentin à Valence (Crèche Attitude), Crèche Croqu'Nuage à Villeurbanne, Multi-accueil 1001 étoiles à Reyrieux, Crèche Les P'Tits Princes de Crussol à Valence (Crèche Attitude), RAM La Marelle à St Pierre de Chandieu, RAM Les P'tites Pommes de Pommiers à Pommiers, Crèche parentale du Chat Perché à Villeurbanne, Crèche La Boîte à Maliss' à Malissard, Crèche Calincadou à Genas, Crèche du Champvert à Lyon, Multi-accueil L'arbre qui danse à St Pierre de Chandieu, RAM Le Petit train des AMAP à Lyon, Halte Garderie la Petite Récré à Crémieux

### Enfance et adolescence

Centres sociaux : Charpennes Tonkin-Villeurbanne, Pierrette Augier et Champvert-Lyon, Duchère Plateau, de Givors, Riorges, Ecully, Amplepuis, Vivre ensemble en Haut Beaujolais, du Roussillonnais-Péage de Roussillon  
Maison de l'adolescence à Roanne  
MJC : Montchat, Vieux Lyon, Amplepuis

### Associations

A Livre Ouvert, Horizon Parrainage, Secours Catholique, Maison de la parentalité, Salon Primevère, Association des parents gays et lesbiens, Les Colibris, Forum réfugiés-Cosi - Lyon ; Association pour les enfants-St Laurent d'Agny ; Maison de la Vallée-Burzet ; Un Thé rieur-Villard les Dombes ; Alter'Info-Chazay d'Azergues, Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile et CHRS : Espoir-Toulouse, Toit du Monde-Poitiers, Les 3 Rivières-Nantes, Coallia-Compiègne, Le Mans ; Association de parents Maternons ensemble-Vienne ; Cité Club-Villeurbanne

### Santé

SMAEC, Fondation OVE, Groupe Rhône Alpes de Criminologie clinique, Aides et Alcool, ADES Rh - Lyon, Hôpital Neurologique de Bron  
Ateliers Santé Ville : Oullins, Saint Priest

### Institut de formation

Ecole des Avocats de Rhône Alpes ; Ecole Nationale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ; ARFATSEMA